

(中文翻译仅供参考, 以英文文件为准)

维珍澳大利亚航空 GDS 预订规则 2019年7月更新

维珍澳大利亚航空(以下简称VA)为确保行业合作伙伴能正确使用GDS,在此发布通过GDS预订VA机票的规则。本规则是根据国际航空运输协会旅行社手册、航空公司报告公司(ARC)、代理人报告协议(ARA)和IATA决议830A,824(第3.2段)和723制定的。

本政策的目的是减少用GDS进行不当预订给VA带来的分销成本。通过取消这些不当的预订同时帮助我们代理人获得最大数量的可预订座位。

VA将审核所有的预订,识别不合规的预订行为,VA可能联系个别的代理商核实其预订是否合规。此外,VA通过一个自动化系统,监控GDS的使用,并在发现预订不合规时取消预定。

VA有权向代理发ADM罚单或向违反预订规则的代理开帐收取分销费用。请仔细查看以下ADM费用的明细。在适当的时候,VA有权限制违规代理查询VA航班的权利。

以下预订行为将导致VA罚单,一律禁止:

假名预订:

- 用假名字做预订是不允许的。预订必须使用旅客的真实姓名。
- VA会自动执行假名检查,并以“fake name”的警告在预订的SSR项里或备注里出现。注意:这种预订会在没有警告的情况下被取消。
- 测试环境应该仅限于员工培训或测试目的。
- 以下例子也被视为假名字:
 - TEST/PNR MR
 - MOUSE/MICKY MR
 - TRAINER/LUCY MS
 - QUOTE/A MISS

投机性预订:

- 投机预订指没有实际需求预订段和/或预订不是客户提出的直接相关要求的。只为潜在未来销售预留位子的预订是不被允许的。

重复预订:

- 重复预订,是指客人持有多个相同行程的,已确认的VA的订座。重复预订是不允许的。
- VA会自动执行重复预订检查,并用SSR或备注上标注。注意:这种预订会在没有警告的情况下被取消。
- 请注意,所有重复预订的订座如果不是在出发前取消的,将构成“NO SHOW”,已付票款将不予退还。

多余航段:

- 多余航段是指在一个记录里已经确认的,但乘客实际上最终不会乘坐的航段。请参看以下实例:
 - SYDLAX 10 MAR
 - BNELAX 11 MAR
 - LAXSYD 20 MAR

- VA 不允许多余航段的预订，因为它减少并影响了实际可销售的座位数。
- VA 会使用系统自动检索已确认记录里的多余航段，并通过 SSR 的形式向代理发出警告。VA 有权把多余航段在不通知代理的情况下取消。

无效航段：

- 如记录中出现 HX/NO/UC/UN/US/WK/WL/WN 状态的无效航段，代理务必在航段起飞前 24 小时取消。
- 如未及时取消无效航段将会受到 ADM 罚单。

候补：

- 请查看各票价规则以确定航段是否可候补。
- 请确保尽量减少候补航班。任何不需要的候补航段务必立刻取消，或在至少不晚于航班起飞前 24 小时取消。
- 请及时查 Q 并密切关注已进入候补的航段的预定。

反复预订：

- 反复操作，是指将同一航段反复预订及取消以规避票价规则。预订需遵循相应的票价规则出票，否则必须马上取消。
- 如果客人飞行需求要有灵活性，请使用 VA 的 Freedom 票价。

辅助航段：

- 只允许以出票为目的，和已有预订相对应的辅助航段的使用。此种航段不得用于其他用途。
- 辅助航段并非是用来避免航班被取消。请联系 VA 客服，咨询有关使用辅助航段的更多信息。
- 辅助航段在某些情况下会对有效航班起到负面作用。例如，记录里同时存在相似的辅助和有效航班，VA 在没有收到取消或移除的通知时，有效航段在起飞前有可能从确认状态变更为 no show。

订位城市代码(PCC)要求：

- 在预订时必须输入 PCC，除非有维珍澳大利亚航空的授权，代理人只能在 PCC 所在国使用、推广、销售或分销 VA 机票。

取消率：

- 取消率是指预订总航段和取消航段的比例。取消率不得超过 75%。
- 取消应该在航班起飞前至少 24 小时完成。

多个 GDS 系统：

- 代理人如果使用多个 GDS 系统，则必须在同一个 GDS 系统里进行同一乘客的同一行程的预定和出票。为已出票的同一旅客在另一系统里做虚拟预定将会给航空公司增加高额成本，这是不允许的。

捆绑航段 (Married Segments)：

- VA 实施捆绑航段逻辑控制。捆绑航段所显示的可用座位数可能会和单独销售航段显示的可用座位数不一致。
- 不允许代理人将捆绑航段分开或者规避 VA 对捆绑航段控制以获得 VA 座位。

ADM 费用

违反 GDS 预定规则的行为，VA 将按以下违规费用收取。下表列举了部分违规预定操作以及收费规则。

违规项目	收费（澳币或等值人民币）
假名预定/投机性预定/重复预定/多余航段/不当候补	AUD10.00 每人每段
无效航段	AUD10.00 每人每段
反复操作	AUD10.00 每人每次预定及取消
辅助航段预定	AUD10.00 每人每段
违反订位城市代码（PCC）要求	AUD5.00 每人
违反捆绑航段	AUD250.00 每人每段

无论预订是否出票，该政策适用于所有 VA 航段的预定。

VA 开出的所有 ADM 都将收取每单 AUD50（或等值人民币）的管理费。

请确保执行维珍澳大利亚航空公司的票价规则 and 任何适用的政策。