

姓名更换规则

(中文翻译仅供参考，以英文文件为准)

更换人名的规定及操作方法

定义：改人名是指将未使用的机票上的人名改成另外一个人的名字。只有原出票机构有权更换旅客姓名。

适用范围：适用于所有客户。

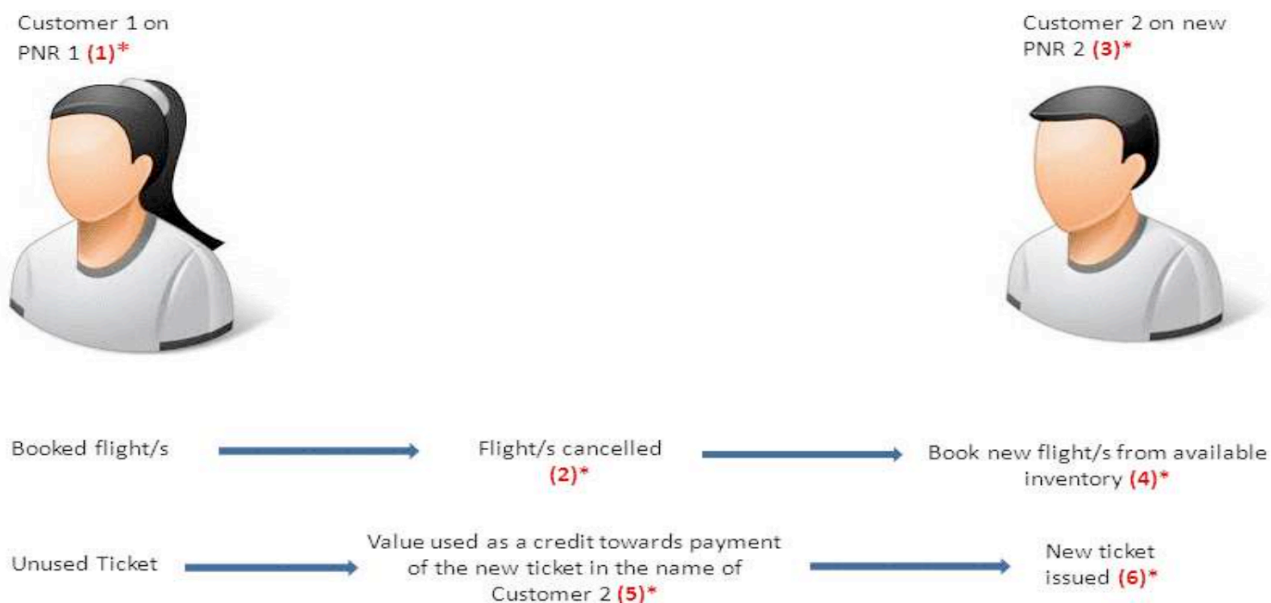
适用机票：

- 所有机票必须在换开有效期内，未作废。
- 所有航段都未使用，旅行还未开始。机票的所有航段都为澳洲内陆段。
- 所有航段都为 VA 销售并运行的航班。
- 不适用于代号共享航班。

舱位	改名费
Business (D,C,J)	免费
Business Saver (I)	AUD 88 含 GST (机票上显示为 incl. GST (80.00YR 8.00UO) 根据票价规则换开机票
Freedom (L,K,H,B,Y)	AUD 88 含 GST (机票上显示为 incl. GST (80.00YR 8.00UO) 根据票价规则换开机票
Elevate (Q,V,N,E)	AUD 88 含 GST (机票上显示为 incl. GST (80.00YR 8.00UO) 根据票价规则换开机票
Getaway (M,S,T)	不允许

*注意：除了以上的改名费之外，根据票价规则所产生的相应价差，税费及其他费用应另行收取。

改名字流程：



1. 客户 1 持有的未使用机票为 PNR1。

- 取消客户 1 的 PNR1 里的航段。
- 为客户 2 建立一个新的 PNR。
- 根据系统可用座位为客户 2 预订航班。
- 客户 1 未使用的机票的价值可以用来支付客户 2 的新机票的价格。必须确保在出新机票时同时收取相应的价差和税费。
- 将原始机票换开为客户 2 的新行程（即出新客户的机票）

注意: 如果客户 1 在原机票上购买了其他服务, 需要取消这些服务或者在新机票上重订。机票从原机票出票日后 12 个月内有效, 所有旅行必须在这个时间内完成。

Examples

Example 1

Original Ticket

Freedom Fare (L Class) \$200
Taxes \$20
Total Ticket Value \$220

New Guest Ticket

Freedom Fare (H Class) \$250
Taxes \$20
Name Change Fee \$88
Reissue Fee \$0

Reissued Ticket Additional Collection

Fare Difference \$50
Taxes \$0
Name Change Fee \$88
Reissue Fee \$0

Total Additional Collection \$138

Example 2

Original Ticket

Elevate Fare (Q Class) \$100
Taxes \$20
Total Ticket Value \$120

New Guest Ticket

Freedom (L Class) \$200
Taxes \$20
Name Change Fee \$88
Reissue Fee \$80

Reissued Ticket Additional Collection

Fare Difference \$100
Taxes \$0
Name Change Fee \$88
Reissue Fee \$80

Total Additional Collection \$268

常见问题:

问. VA 的国内航班哪些舱位允许换人名?

答. 以下舱位允许改名字:

BUSINESS: D, C, J
BUSINESS SAVER; I
FREEDOM: L, K,H,B,Y
ELEVATE: Q, V,N,E

问. 什么时候要收取改名费和换开费?

答. 请参照以下表格:

票价名称	预订舱位	改名费 *	换开费*
Business	D,C,J	不适用	不适用
Business Saver	I	适用	不适用
Freedom	L,K,H,B,Y	适用	适用
Elevate	Q,V,N,E	适用	适用
Getaway	M,S,T	不允许	不适用

* 以上费用以 GDS 显示为准。改名费按照出票当天的汇率计算。此政策适用于 2016 年 9 月 7 日后出的机票

问. 如果原订舱位不允许改名, 是否需要升舱后再改?

答. 是的。M/S/T 舱的预订只有升舱到 Q 舱或更高舱位（支付相应的价差及税费）才可以改名字。原预订是 Q 舱以上的可以改名字。

问. 什么航线允许改名字?

答. 机票的所有航段都必须是澳洲境内段。

问. 什么承运人允许改名字?

答. 所有航段都必须是 VA 代码 VA 运行的航班。不适用于代号共享航班。

问. 谁有权改机票上的旅客姓名?

答. 更改机票上的旅客姓名只能在原出票机构办理。

问. 可以保留原 PNR 吗，还是必须建立新的 PNR?

答. 必须创建新的 PNR，将原 PNR 的所有座位取消。新旅客的航班必须订在一个新的 PNR 中，无论新旅客是否和原旅客乘坐相同航班或相同舱位。

问. 行程可以改变吗?

答. 可以。在所有 VA 境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础，并符合新票价规则。

问. 原票价可以改成其他票价吗?

答. 可以。在所有 VA 境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础，并符合新票价规则。如果原票价为 M/S/T 舱，必须升舱后才可以改名字。

问. 什么时候允许更改旅客姓名?

答. 这取决于原机票的舱位和票价规则。请参见 GDS 中的相应票价规则。

问. 可以用 2 个不同客人的 2 张未使用机票款抵用一个新旅客的机票款吗?

答. 不允许。

问. 如果旅客在要求改名字前已经是“no show”，机票是否作废吗?

答. 这取决于原机票的舱位和票价规则。如果机票已作废，则是为机票已用，不能再改名字。请参见 GDS 中的相应票价规则。

问. 变更人名和改正人名有何区别?

答. “更正人名”是指对 PNR 中的人名项进行改正，改更正是在原 PNR 上进行的。

以下情况允许对人名进行更正:

- 姓氏和/或名中改不超过 3 个字母
- 改性别
- 将客人的惯用简称改成实际姓名，例如 Bill / William
- 名字输入顺序不对
- 未出生的婴儿
- 名字格式修正，例如将已婚姓氏改为婚前姓氏或反之。

详情请参考 VA16-06 姓名更正规则。