

姓名更换政策

中国地区国际航协票务代理人：

更换人名的规定及操作方法

定义：改人名是指将未使用的机票上的人名改成另外一个人的名字。只有原出票机构有权更换旅客姓名。

适用范围：适用于所有客户。

适用机票：

- › 所有机票必须在换开有效期内，未作废。
- › 所有航段都未使用，旅行还未开始。机票的所有航段都为澳洲内陆段。
- › 所有航段都为VA销售并运行的航班。
- › 不适用于代号共享航班。

舱位	改名费*
Business (D,C,J)	免费
Flex (L,K,H,B,Y)	AUD 80含GST (机票上显示为 incl. GST (72.73YR 7.27UO) 根据票价规则换开机票
Choice (S,T, Q,V,N,E)	AUD 80含GST (机票上显示为 incl. GST (72.73YR 7.27UO) 根据票价规则换开机票

***注意：**除了以上的改名费之外，根据票价规则所产生的相应价差（含税金），改票费及其他费用应另行收取。

姓名更改流程：

1. 客户1持有的未使用机票为PNR1。
2. 取消客户1的PNR1里的航段。
3. 为客户2建立一个新的PNR。
4. 根据系统可用座位为客户2预订航班。
5. 客户1未使用的机票的价值可以用来支付客户2的新机票的价格。必须确保在出新机票时同时收取相应的价差和改票费及其他费用。
6. 将原始机票换开为客户2的新行程（即出新客户的机票）

NAME CHANGE POLICY

姓名更换规则

OCTOBER 2021



注意:

如果客户1在原机票上购买了其他服务，需要取消这些服务或者在新机票上重订。机票从原机票出票日后12个月内有效，所有旅行必须在这个时间内完成。

举例一：

举例一：	New Guest Ticket	Reissued Ticket Additional
<u>Original Ticket Collection</u>		
Flex Fare (L Class) \$200	Flex Fare (H Class) \$250	Fare Difference \$50
Taxes \$20	Taxes \$20	Taxes \$0
Total Ticket Value \$220	Name Change Fee \$90	Name Change Fee \$90
Reissue Fee \$0	Reissue Fee \$0	Total Additional Collection \$140

举例二：	New Guest Ticket	Reissued Ticket Additional
<u>Original Ticket Collection</u>		
Choice Fare (Q Class) \$137	Flex Fare (L Class) \$329	Fare Difference \$192
Taxes \$42	Taxes \$62	Taxes \$20
Reissue Fee \$70	Name Change Fee \$90	Reissue Fee \$80^
		Name Change Fee \$90
		Total Additional Collection \$372

常见问题:

问. VA的国内航班哪些舱位允许换人名?

答. 以下舱位允许改名字:

- › Business: D, C, J
- › Flex: L, K, H, B, Y
- › Choice: L S, T, Q, V, N, E

问. 什么时候要收取改名费和换开费?

答. 请参照以下表格:

票价名称	预订舱位	改名费*	换开费*
Business	D, C, J	无	无
Flex	L, K, H, B, Y	有	有
Choice	S, T, Q, V, N, E	有	^有 (出发日14天以内)

* 以上费用以GDS显示为准。改名费按照出票当天的汇率计算。

^出发日14天以内

问. 什么航线允许改名字?

答. 机票的所有航段都必须是澳洲境内段。

问. 什么承运人允许改名字?

答. 所有航段都必须是VA代码VA运行的航班。不适用于代码共享航班。

问. 谁有权改机票上的旅客姓名?

答. 更改机票上的旅客姓名只能在原出票机构办理。

NAME CHANGE POLICY

姓名更换规则

OCTOBER 2021



问. 可以保留原PNR吗, 还是必须建立新的PNR?

答.

必须创建新的PNR, 将原PNR的所有座位取消。新旅客的航班必须订在一个新的PNR中, 无论新旅客是否和原旅客乘坐相同航班或相同舱位。

问. 行程可以改变吗?

答. 可以。

在所有VA境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础, 并符合新票价规则。

问. 原票价可以改成其他票价吗?

答. 可以。在所有VA境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础, 并符合新票价规则。

问. 什么时候允许更改旅客姓名?

答. 这取决于原机票的舱位和票价规则。请参见GDS中的相应票价规则。

问. 可以用2个不同客人的2张未使用机票款抵用一个新旅客的机票款吗?

答. 不允许。

问. 如果旅客在要求改名字前已经是“no show”, 机票是否作废吗?

答. 这取决于原机票的舱位和票价规则。如果机票已作废, 则是为机票已用, 不能再改名字。请参见GDS中的相应票价规则。

问. 变更人名和改正人名有何区别?

答. “更正人名”是指对PNR中的人名项进行改正, 改更正是在原PNR上进行的。

以下情况允许对人名进行更正:

- 姓氏和/或名中改不超过3个字母
- 改性别
- 将客人的惯用简称改成实际姓名, 例如Bill / William
- 名字输入顺序不对
- 未出生的婴儿
- 名字格式修正, 例如将已婚姓氏改为婚前姓氏或反之。

详情请参照VA17-02 姓名更正规则。