

## 姓名更换政策

### 中国地区国际航协票务代理人：

#### 更换人名的规定及操作方法

定义：改人名是指将未使用的机票上的人名改成另外一个人的名字。只有原出票机构有权更换旅客姓名。

**适用范围：**适用于所有客户。

#### **适用机票：**

- › 所有机票必须在换开有效期内，未作废。
- › 所有航段都未使用，旅行还未开始。机票的所有航段都为澳洲内陆段。
- › 所有航段都为VA销售并运行的航班。
- › 不适用于代号共享航班。

舱位	改名费*
<b>Business (I, D,C,J)</b>	免费
<b>Flex (L,K,H,B,Y)</b>	AUD 80含GST (机票上显示为 incl. GST (72.73YR 7.27UO) 根据票价规则换开机票
<b>Choice (S,T, Q,V,N,E)</b>	AUD 80含GST (机票上显示为 incl. GST (72.73YR 7.27UO) 根据票价规则换开机票

**\*注意：**除了以上的改名费之外，根据票价规则所产生的相应价差（含税金），改票费及其他费用应另行收取。

#### **姓名更改流程：**

1. 客户1持有的未使用机票为PNR1。
2. 取消客户1的PNR1里的航段。
3. 为客户2建立一个新的PNR。
4. 根据系统可用座位为客户2预订航班。
5. 客户1未使用的机票的价值可以用来支付客户2的新机票的价格。必须确保在出新机票时同时收取相应的价差和改票费及其他费用。
6. 将原始机票换开为客户2的新行程（即出新客户的机票）

# NAME CHANGE POLICY

## 姓名更换规则

AUGUST 2021



### 注意:

如果客户1在原机票上购买了其他服务，需要取消这些服务或者在新机票上重订。机票从原机票出票日后12个月内有效，所有旅行必须在这个时间内完成。

### 举例一：

举例一：	New Guest Ticket	Reissued Ticket Additional
<u>Original Ticket Collection</u>		
Flex Fare (L Class) \$200	Flex Fare (H Class) \$250	Fare Difference \$50
Taxes \$20	Taxes \$20	Taxes \$0
Total Ticket Value \$220	Name Change Fee \$90	Name Change Fee \$90
Reissue Fee \$0	Reissue Fee \$0	<b>Total Additional Collection \$140</b>

举例二：	New Guest Ticket	Reissued Ticket Additional
<u>Original Ticket Collection</u>		
Choice Fare (Q Class) \$137	Flex Fare (L Class) \$329	Fare Difference \$192
Taxes \$42	Taxes \$62	Taxes \$20
Reissue Fee \$70	Name Change Fee \$90	Reissue Fee \$80^
		Name Change Fee \$90
		<b>Total Additional Collection \$372</b>

## 常见问题:

**问. VA的国内航班哪些舱位允许换人名?**

**答.** 以下舱位允许改名字:

- › Business: I, D, C, J
- › Flex: L, K, H, B, Y
- › Choice: L S, T, Q, V, N, E

**问. 什么时候要收取改名费和换开费?**

**答.** 请参照以下表格:

票价名称	预订舱位	改名费*	换开费*
<b>Business</b>	I, D, C, J	无	无
<b>Flex</b>	L, K, H, B, Y	有	有
<b>Choice</b>	S, T, Q, V, N, E	有	^有 (出发日14天以内)

\* 以上费用以GDS显示为准。改名费按照出票当天的汇率计算。

^出发日14天以内

**问. 什么航线允许改名字?**

**答.** 机票的所有航段都必须是澳洲境内段。

**问. 什么承运人允许改名字?**

**答.** 所有航段都必须是VA代码VA运行的航班。不适用于代码共享航班。

**问. 谁有权改机票上的旅客姓名?**

**答.** 更改机票上的旅客姓名只能在原出票机构办理。

# NAME CHANGE POLICY

## 姓名更换规则

AUGUST 2021



**问. 可以保留原PNR吗, 还是必须建立新的PNR?**

**答.**

必须创建新的PNR, 将原PNR的所有座位取消。新旅客的航班必须订在一个新的PNR中, 无论新旅客是否和原旅客乘坐相同航班或相同舱位。

**问. 行程可以改变吗?**

**答.** 可以。

在所有VA境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础, 并符合新票价规则。

**问. 原票价可以改成其他票价吗?**

**答.** 可以。在所有VA境内航班上可以用原机票的价值抵用在换开的新机票款上。但是新票价基础必须等于或高于原票价基础, 并符合新票价规则。

**问. 什么时候允许更改旅客姓名?**

**答.** 这取决于原机票的舱位和票价规则。请参见GDS中的相应票价规则。

**问. 可以用2个不同客人的2张未使用机票款抵用一个新旅客的机票款吗?**

**答.** 不允许。

**问. 如果旅客在要求改名字前已经是“no show”, 机票是否作废吗?**

**答.** 这取决于原机票的舱位和票价规则。如果机票已作废, 则是为机票已用, 不能再改名字。请参见GDS中的相应票价规则。

**问. 变更人名和改正人名有何区别?**

**答.** “更正人名”是指对PNR中的人名项进行改正, 改更正在原PNR上进行的。

以下情况允许对人名进行更正:

- 姓氏和/或名中改不超过3个字母
- 改性别
- 将客人的惯用简称改成实际姓名, 例如Bill / William
- 名字输入顺序不对
- 未出生的婴儿
- 名字格式修正, 例如将已婚姓氏改为婚前姓氏或反之。

详情请参照VA17-02 姓名更正规则。